

## چکیده:

**مقدمه:** هم اکنون بیشتر بخشهای مدارک پزشکی بیمارستانها به سیستم HIS مجهز شده‌اند. این در حالی است که اکثر بیمارستانها پس از راه اندازی سیستم HIS همچنان پرونده های کاغذی خود را حفظ و روزآمد میکنند. دستی و کاغذی بودن فرآیند کار در بخش مدارک پزشکی در ایران موجب شده است که بیمارستانها علی‌رغم استفاده از سیستم های HIS با مشکلات متعددی از قبیل دوباره کاری و اتلاف منابع مالی و انسانی و زمان مواجه باشند. زمان یکی از منابع مهم و غیرقابل بازگشت مدیریت است و اتلاف آن موجب هدر رفتن منابع اقتصادی کشور میشود. سیستم اطلاعات بیمارستانی نه تنها موجب بهبود عملکرد و تصمیم گیری بهتر می شود، بلکه با ارائه ی اطلاعات و سوابق بیمار به ارائه کنندگان خدمات در تصمیم گیری های بهداشتی - درمانی نیز نقش به سزا و مؤثری دارد. بخش مدارک پزشکی به عنوان یکی از اولین استفاده کنندگان از سیستم های الکترونیک اطلاعات بیمارستانی از مزایای این سیستم بی بهره نبوده است. هدف از این مطالعه، سنجش تاثیر سیستم اطلاعات بیمارستانی بر زمان انجام فرآیندهای بخش مدارک پزشکی مرکز درمانی شهدای هفتم تیر شهر تهران در مقایسه با سیستم دستی بوده است.

**روش بررسی:** این پژوهش کاربردی از نوع مطالعه مقطعی در یکی از بیمارستان‌هایی که سیستم اطلاعات بیمارستانی در آن پیاده شده بود و امکان مطالعه ی این سیستم و نیز سیستم دستی وجود داشت، انجام شد. ابزار جمع آوری داده های پژوهش شامل چهار پرسش نامه جهت جمع آوری داده های مربوط به مدت زمان انجام فرآیندهای مورد مطالعه از پرونده های بیماران بود. روایی و پایایی این ابزار بررسی گردید. تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی (محاسبه ی میانگین و درصد) و آزمون t-test انجام گرفت .

**یافته ها:** با استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی، میانگین مدت زمان انجام فرآیندهای بخش مدارک پزشکی ۶۱/۳۵٪ کاهش یافته است؛ در مدت زمان انجام فرآیند پاسخ به موارد درخواست پرونده در واحد بایگانی ۵۹٪ کاهش زمان مشاهده شد، در مدت زمان فرایند کدگذاری پرونده بیماران، کاهش قابل ملاحظه ای ایجاد نشده ، و در مدت زمان انجام فرایند آماری در سیستم کامپیوتری، ۲۳ دقیقه معادل ۹۰٪ کاهش مشاهده می شد .

**نتیجه گیری:** یافته های مربوط به بررسی فرایندهای مقایسه ای بین دو سیستم دستی و اطلاعات بیمارستانی نشان داد که با استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی کاهش زمانی چشمگیری در زمان انجام فرایندهای بخش مدارک صورت پذیرفته و موجب بهبود عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان شهدای هفتم تیر شده است.